



Video Visite

Simpel digitaal op bezoek

Frequently Asked Questions





Q: Is Video Visite ook op de iPad te realiseren?

A: Het tablet aan de gebruikerszijde kan alleen een Android tablet zijn. De iPad biedt onvoldoende mogelijkheden voor beheer op afstand zonder dat actie van de gebruiker nodig is, ook heeft Skype op de iPad geen ondersteuning voor automatisch beantwoorden van beeldbellen.

Het starten van een Video Visite gesprek kan wel vanaf een iPad of iPhone. Ook het beheer van het gebruikerstabelt kan vanaf een iPad of iPhone.

Zie ook de verdere toelichting aan het eind van deze FAQ's.

Q: Kan ik een Android smartphone gebruiken in plaats van een tablet?

A: Technisch kan dit wel, maar het scherm wordt dan erg klein en het geluid kan te beperkt zijn voor mensen met een gehoorbeperking. Het is comfortabeler een groter formaat tablet te gebruiken.

Q: Wat zijn de verschillen om apps uit de Google Play Store of uit Apkpure.com te downloaden?

A: Downloaden vanuit de Play Store vereist een google account, bij APKPure is dit niet van toepassing.

A. Google Play Store checkt de apps op geschiktheid voor elk type hardware en stelt de meest geschikte versie van een app voor. APKPure doet dit niet en kan dus daardoor mogelijk een niet werkende versie aanbieden.

Q: Wat houdt beheer op afstand in?

A: Bij beheer op afstand maakt de 'beheerder' met behulp van de TeamViewer-app contact met het tablet van de gebruiker. De beheerder ziet op zijn scherm een exacte kopie van het scherm van de gebruiker en kan op afstand het tablet bedienen alsof hij het zelf in handen heeft. Aan de beheerderszijde moet de TeamViewer app/software zijn geïnstalleerd (kan ook via de webversie) en aan de gebruikerszijde moet de TeamViewer-host (met de merkafhankelijke add-on) zijn geïnstalleerd.

Q: Welke Android tablets zijn geschikt?

A: Voor Video Visite is minimaal Android 4.2 nodig, om met de app ook het touchscreen en de knoppen uit te schakelen is minimaal 5.xx nodig. Het tablet dient ook een voldoende snelle processor te hebben om te grote vertraging in de verbinding te voorkomen. Oudere goedkope 7 inch tablets geven bijvoorbeeld een te slechte kwaliteit dan wel vertraagde verbinding.

Q: Ik zie andere apps die eenzelfde functionaliteit lijken te hebben, kan ik die ook gebruiken?

A: Er zijn vele apps die eenzelfde functionaliteit hebben. Soms was een klein onderdeel of specifieke feature beslissend voor de keuze:

1. Skype: Automatisch beantwoorden van een oproep
2. Touch protector: Meest aanpasbaar en zonder reclame
3. Smart Launcher: zonder reclame

Waarom is Video Visite niet op de iPad mogelijk?

Een versie voor de iPad zou op basis van deze of vergelijkbare software tot op zeker hoogte ook mogelijk moeten zijn maar is niet verder uitgewerkt omdat de pogingen daartoe niet tot bevredigende resultaten leidden. Hieronder in iets meer detail de beperkingen die ondervonden zijn om op een iPad een dergelijke oplossing te realiseren:

- Op een iPad is geen (unattended) beheer op afstand mogelijk zoals dat met Android wel kan. Je kunt eventueel wel meekijken op het scherm van een iPad op afstand, maar ook daarvoor moet een gebruiker wel elke keer toestemming geven. Er is dus iemand nodig om op het apparaat instellingen aan te passen terwijl die gecoached wordt door iemand op afstand.
- De iPad biedt geen mogelijkheid tot het opstarten van de iPad in een zogenaamde kiosk-mode met bijvoorbeeld Skype als standaard en enige actieve applicatie. De gebruiker moet (vooralsnog) altijd een beginscherm weg-swipen en de app openen.
- Wel biedt de iPad via guided access een mogelijkheid om de Skype-applicatie vast te zetten als enig werkende applicatie (en eventueel daarbij ook het touchscreen uit te zetten), maar in die modus functioneert het automatisch beantwoorden van binnenkomende gesprekken weer niet. Ook moet bij opstarten de iPad elke keer handmatig in deze (guided access) modus gezet worden.
- Er is wel een zogenaamde single app mode en een mogelijkheid om een bepaalde mate van beheer op afstand te bieden via Apple Configurator, maar dat vraagt om een professionele implementatie en beheer van de oplossing die voornamelijk gebruikt wordt voor het beheren van meerdere iPads die op eenzelfde manier geconfigureerd zijn en in grote aantallen uitgerold worden (een zogenaamde MDM-oplossing). Voor deze (gratis) software is een Apple Mac computer (desktop/laptop) nodig om deze vorm van beheer te kunnen uitvoeren. Alternatieven zijn er in betaalde MDM-oplossingen op andere

platformen. In een dergelijk geval zul je het beheer, welk dus dan niet gratis is, waarschijnlijk ook niet bij de familie neerleggen, zoals dat met de Android oplossing wel kan.

- Verder zijn er ook beperkingen van meer cosmetische en schermafhandeling aard die het moeilijk maken een mooie oplossing te bieden op de iPad.

De conclusie is dan ook getrokken dat een vergelijkbare oplossing met Android niet tot de reële mogelijkheden behoort anders dan eventueel via professionele specifieke softwareontwikkeling en -beheer.